



EL PAÍS DE TOTS

**CAP A LA
INDEPENDÈNCIA**

assemblea.cat



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

FORMACIÓ PER FORMADORS

EL PAÍS DE TOTS



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

**Com ho
expliquem?**

COMUNICACIÓ

**Com cal
explicar-ho?**

Preparats per conversar



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

INDEX DE LA FORMACIÓ EN COMUNICACIÓ:

1- PREPARATS PER CONVERSAR

2- PROCÉS DE DIÀLEG

3- TIPUS D'INTERLOCUTORS

4- CONSELLS FINALS



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

1- PREPARATS PER CONVERSAR

 **1.1 ACTITUDS COM A INTERLOCUTORS**

 **1.2 LES NOSTRES PERCEPCIONS**

 **1.3 QUINA PERSONALITAT TENIM**

 **1.4 COM ENS POSICIONEM**

 **1.5 FORMA**



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

1- PREPARATS PER CONVERSAR

1.1 LA NOSTRA ACTITUD COM A INTERLOCUTORS

- 📍 **Cal posar-hi el cor**
- 📍 **Transmetre il·lusions, ser positiu**
- 📍 **No exagerar**
- 📍 **Reaccions inesperades ? : No perdre la calma**
- 📍 **Ens hem equivocat ? : Disculpar-se, si cal**

No són nosaltres, és l'ANC



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

1- PREPARATS PER CONVERSAR

1.1 LA NOSTRA ACTITUD COM A INTERLOCUTORS

- La comunicació no verbal és molt important: el cos transmet més informació que no pas les paraules (aproximadament un 70%).





EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

1- PREPARATS PER CONVERSAR

1.2 LES NOSTRES PERCEPCIONS

 **Tots veiem el món a la nostra manera, depenent de:**

- Vincles emocionals i afectius que tenim
- Les nostres pors
- Les nostres experiències anteriors, infantesa, escola,
- Entorn cultural: diaris que llegim, cadenes de TV que mirem,
- Diversitats ideològiques, geogràfiques, socials, culturals,



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

1- PREPARATS PER CONVERSAR

1.3 LA NOSTRA PERSONALITAT : construim-nos una metodologia personal

- Trobar el que ens funciona més bé:
 - Amb nosaltres mateixos
 - Amb els altres
 - Aprendre: experiència pròpia dels altres

- Ens coneixem bé? Com som?
 - Egocèntrics
 - Agressius
 - Empàtics
 - Ens controlem emocionalment





EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

1- PREPARATS PER CONVERSAR

1.4 QUIN POSICIONAMENT PRENEM ?

- 📍 Som l'ANC : Tinguem clar el nostre missatge
- 📍 No expressem opinions personals
- 📍 Som transversals i plurals. Estem amb qui defensi la independència de Catalunya
- 📍 Respectem tothom. També les nostres institucions : Parlament, Govern, President









EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

1- PREPARATS PER CONVERSAR

1.5 FORMA

-  **Vigilem el vocabulari**
-  **Amb quin to de veu parlem: la mateixa frase canvia segons com la diem**
-  **Els gestos, la mirada : són importants !**
-  **El missatge sempre ha de ser positiu**
-  **Tu / vostè / vos ?**
-  **Quin idioma fem servir?**



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

1- PREPARATS PER CONVERSAR

1.5 FORMA : Establim complicitats



Interès sincer per les persones

- Tots/es som/podem ser immigrants
- Tots/es som/podem ser pobres
- Tots/es som/podem ser...



Interès sincer pel territori

- Necessitats, problemes, esdeveniments



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

1- PREPARATS PER CONVERSAR

1.5 FORMA : Com generem la confiança?

- **Aportant coneixement**
- **No ensenyem**
- **Compartim:**
 - El que sabem
 - El que hem viscut





EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

 **2.1 CONTACTE**

 **2.2 VALORACIÓ**

 **2.3 ARGUMENTACIÓ**

 **2.4 DISCUSIÓ**

 **2.5 ACORD**

 **2.6 ACOMIADAMENT**



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.1 CONTACTE : Filtres i sorolls

COMUNICACIÓ

EMISSOR



RECEPTOR



Missatge de l'emissor ha de ser entès pel receptor



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.1 CONTACTE : Filtres i sorolls

COMUNICACIÓ

EMISSOR



RECEPTOR

Al missatge s'hi interposa el soroll



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

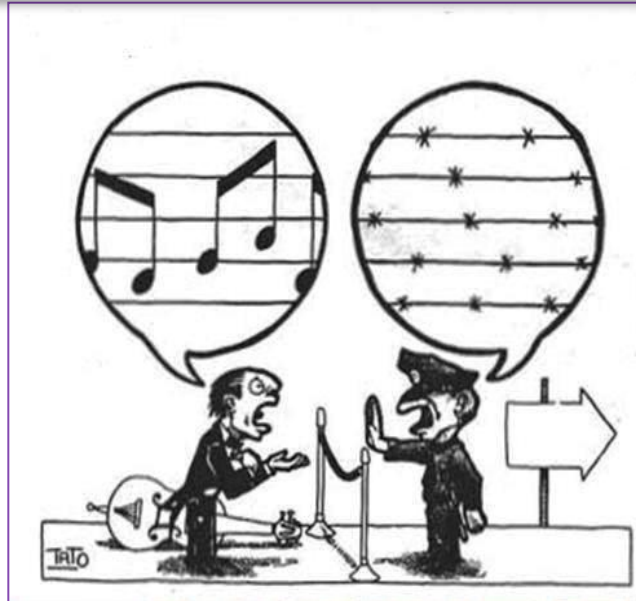
assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.1 CONTACTE : Filtres i sorolls

CAL PARLAR EL MATEIX IDIOMA

**Parla,
Dialoga,
argumenta**



**Imposa,
exigeix,
No escolta**

No es podran entendre mai !









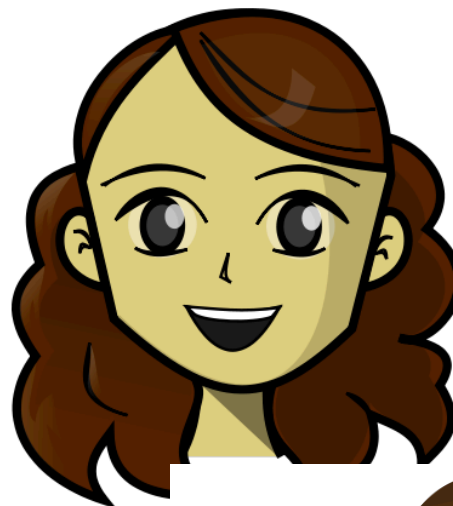
EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.1 CONTACTE :

-  **Aspecte personal**
-  **Els gestos**
-  **Seguretat**
-  **Clima de confiança**
-  **Atenció**
-  **Somriure**



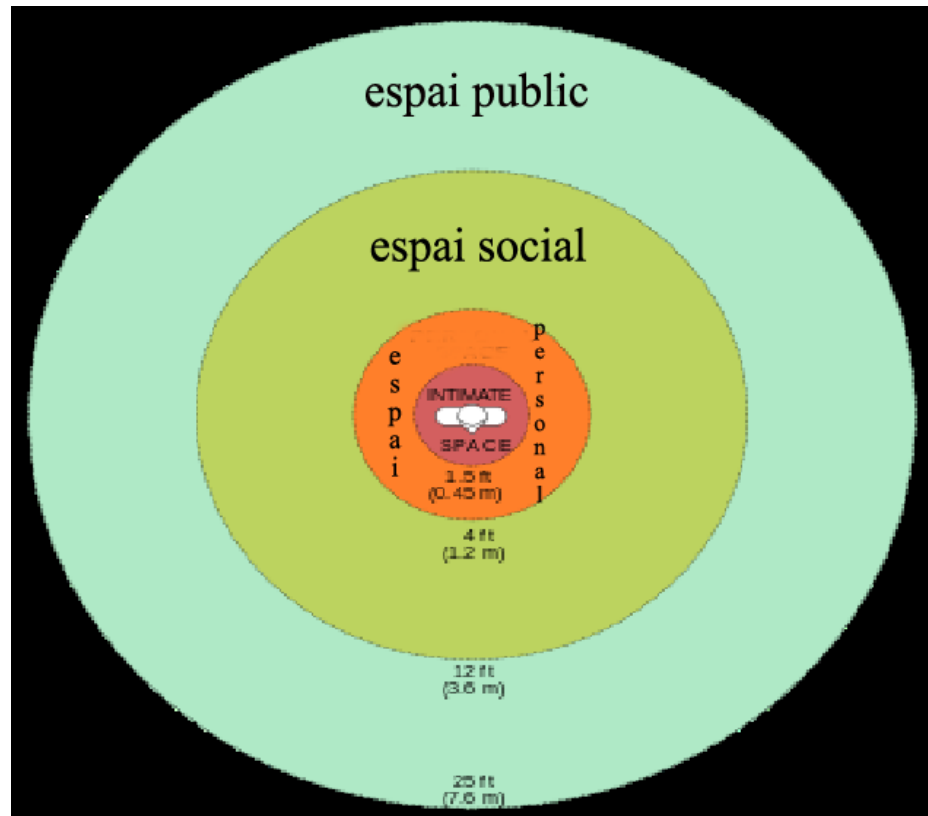


EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.1 CONTACTE : Espai personal





EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

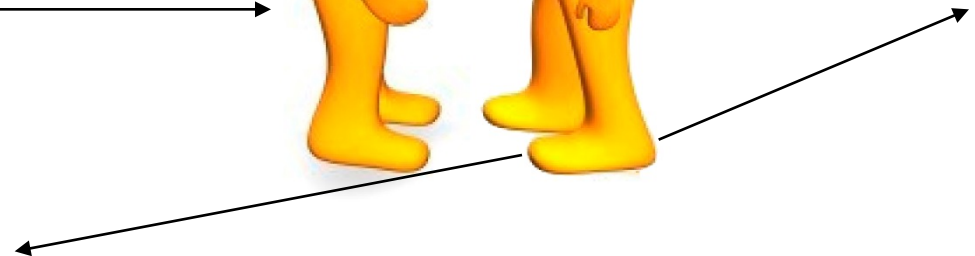
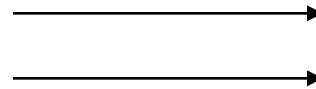
2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.1 CONTACTE : Aproximació

Invasió de l'espai

· O FUIG O GIRA CUA

No interrompre el seu camí





EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

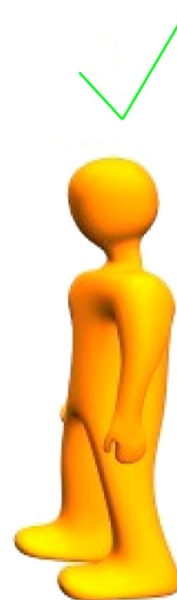
2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.1 CONTACTE : Aproximació

NO invasió de l'espai

- **POTSER ES PARA I ENS ESCOLTA**

Pot produir diàleg





EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.2 VALORACIÓ : Recerca

📍 Què pensa?

📍 Què sent?

📍 Què valora?

📍 Què tem?

📍 Què sap sobre el tema

📍 Com està influenciat pel seu entorn

📍 Quines emocions/sentiments li desvetlla el tema

Hem de saber escollir el llenguatge



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.3 ARGUMENTACIÓ



Entrenar-se en discussions i debats a l'AT



Estudiar l'argumentari



Ningú ha de pretendre saber de tot. Sí que s'ha d'estar a disposició de recollir les demandes i satisfer-les (coneixement fonts informació).



Ens entrenem amb Jocs de rol reproduint situacions de relació amb la gent.



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.4 DISCUSSIÓ : Ningú té la raó absoluta

- Perquè el nostre interlocutor ens escolti, primer l'hem d'escoltar
- Cal passar per un procés de dubte per canviar una actitud
- Cal sembrar aquest dubte o reforçar-lo
- Cal construir un dubte metòdic, ordenat, que avanci pas a pas

No es fa canviar una persona de sobte



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.4 DISCUSSIÓ : què hem de fer

Un cop establert el diàleg:

- Cal buscar punts de trobada
- Deixar fluir la conversa **orientant-la**
- Portem preparats :
 - arguments preparats : *dades, conceptes, ...*
 - preguntes preparades: *No creu que...?*
 - respostes preparades : *potser si, però*



Posar-hi esforç : **dipositar la llavor**



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.4 DISCUSSIÓ : Què cal evitar



**No parlem d'Espanya, espanyols, madrilenys, etc.
Parlem del Govern/institucions d'Espanya**

- Evitarem crear anti-cossos en gent de sentiment espanyol
- Serem més fidels a la realitat



Evitem fer comparacions amb altres zones



No afirmar allò que no sabem



No contradir l'interlocutor



No entrem a "matar"



Mirem els ulls del nostre interlocutor. Fora ulleres de sol!



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.5 COM ARRIBEM A UN ACORD ?



INFORMAR



AGRADAR



CONVÈNCER:

que cregui que és cert el que diem = ARGUMENT + PROVA



PERSUADIR:

que un cop ho creu, actuï en conseqüència =
ARGUMENT + PROVA + BENEFICI PERSONAL



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

2- EL PROCÉS DE DIÀLEG

2.6 COM ENS ACOMIADEM ?



Idealment hauríem d'acabar amics



Quins resultats tenim ?



Hem fet tot el possible? : Que no ens quedi la sensació que hem fallat nosaltres



No hem de guanyar la discussió: hem de guanyar un vot!

HAN DE MARXAR AMB UN BON RECORD NOSTRE



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

3- TIPUS D'INTERLOCUTORS

Podem rebre **4 tipus** de respostes dels nostres interlocutors :

3.1 Convençut

3.2 Objecció

3.3 Dubtes

3.4 Indiferent

Com enfoquem la conversa segons el tipus de resposta que rebem?





EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

3- TIPUS D'INTERLOCUTORS

3.1 CONVENÇUT

- **Hola amic: Anem junts!**

**SEMBLA QUE NO CALDRIA
AFEGIR RES MÉS, PERÒ...**



- Convidem-los a **inscriure's o col·laborar amb l'ANC.**
- Deures fàcils: Convidem-los a **convèncer un indecís.**



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

3- TIPUS D'INTERLOCUTORS

3.2 OBJECCIÓ

Potser sí, no ho sé, em sembla que sí, però...

- És el més fàcil: Entén l'argumentari independentista i **està predisposat a ser convençut**.
- **Està informat** del tema però alguna qüestió li genera incerteses: per això vol escoltar
- Intentar sempre **respondre a l'objecció** presentada
Requereix que tinguem un cert domini del tema

Com iniciem la conversa

- Intentar capgirar l'argument / pregunta
- Oferim una prova argumental



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

3- TIPUS D'INTERLOCUTORS

3.3 DUBTE : mes enllà de l'objecció

 **Pot ser un qüestionament general argumental**



 **Com iniciem la conversa?**

- Oferim una prova funcional
- Introduïm una preocupació
- Avantatges i inconvenients
- Projecció al futur

Canviaran de parer si hi veuen un guany personal



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

3- TIPUS D'INTERLOCUTORS

3.3 DUBTE : mes enllà de l'objecció

 **Pot ser un qüestionament general sentimental**

Respectem el sentiment
intentem racionalitzar-lo



Ens hi identifiquem

 **Aquests dubtes acostumen a ser del tipus:**

- Em sento espanyol i, per tant, ...
- No imagino viure fora d'Espanya
- Les meves arrels són a....







EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

3- TIPUS D'INTERLOCUTORS

3.4 INDIFERENT

-  **Els més difícils perquè no volen escoltar**
-  **Encara no pugen a la barca**
-  **No se senten interpel·lats ni implicats.**
-  **No és que no vulguin jugar, és que no saben a què juguem els altres.**



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

3- TIPUS D'INTERLOCUTORS

3.4 INDIFERENT

- 📍 **Els hem de convidar a tots. Fer-los jugar**
- 📍 **El que és bo per a nosaltres també ho és per a ells**
- 📍 **En aquesta partida juguem tots (El País de Tots) o estripem les cartes**
- 📍 **FEM PREGUNTES TANCADES: QUE S'HAGIN DE CONTESTAR AMB UN SÍ O UN NO**
 - T'interessa el teu futur?
 - No creus que si no hi dius la teva perds l'oportunitat que les coses siguin com tu vols?



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

4- CONSELLS FINALS

- Mostrar que no som radicals ni fanàtics. Trencar estereotips.
- Defensem el benefici de tots, també el seu.
- Som un sol poble, volem construir el País de Tots.
- Optimitzem la nostra preparació: interioritzem discurs, estudiem el material i memoritzem-lo.
- Practiquem, dediquem-hi temps. Depèn de nosaltres.
- Si som excel·lents ens en sortirem.



FEM-HO BÉ, SIGUEM EXCEL·LENTS!!!



EL PAÍS DE TOTS
CAP A LA INDEPENDÈNCIA

assemblea.cat

Gràcies per la vostra atenció!

